

# 個人情報漏えいに関するお詫びと報告

今般、長崎労災病院において、下記のとおり2件の個人情報漏えい事案が発生しました。

患者さま等関係者の方におかれましては、多大なご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、再発防止対策に真摯に取り組み、個人情報の保護のさらなる徹底を図ってまいります。

## 記

### 【事案1 入院患者情報が記載された用紙を別の患者さまに渡した】

#### 1 事案の概要

2025年5月15日朝方、当院看護師が患者さまに渡すために印刷したパンフレットに別の看護師が印刷した他の患者さまの電子カルテ画面を複写した用紙が混ざったまま患者さまに渡してしまいました。

即時、患者さまと他の患者さま（ご家族含む）に謝罪させていただきました。

#### 2 漏えいした個人情報

患者さま1名に係る氏名、性別、ID、保険情報、入院中の病棟・診療科、生年月日、年齢、血液型、身長、体重など

#### 3 発生原因

印刷したパンフレットの内容及び枚数の確認をしなかったこと。

#### 4 再発防止策

患者さま等に渡す書類については、他のスタッフとのダブルチェックを徹底すること

### 【事案2 外来患者情報が記載された用紙を別の患者さまに渡した】

#### 1 事案の概要

2025年5月21日午前中、会計窓口にて支払をしてもらうために患者さまの氏名を呼び

ましたが、他の患者さまが窓口に来られました。

会計窓口では、本来お呼びした患者さまが精算に来られたと思い、誤って他の患者さまから診療費を領収し、お呼びした患者さまの処方箋を渡してしまいました。

漏えい事案の発覚後、速やかに患者さまと他の患者さまに謝罪させていただきました。

## 2 漏えいした個人情報

- ① 診療費請求書兼領収書に記載された患者さま1名に係る患者番号、氏名、性別など
- ② 処方箋に記載された患者さま1名に係る患者番号、氏名、生年月日、年齢、性別など
- ③ 診療明細書に記載された患者さま1名に係る患者番号、氏名、保険情報、診療内容（算定した項目名、点数）など

## 3 発生原因

窓口では名前を尋ねて確認し、最後にもう一度、名前を指し示して名前の確認をしています。その2回目の確認を怠ったこと。

## 4 再発防止策

会計窓口における患者さまの確認方法について、患者さま本人から名乗っていただくようお願いすることを徹底するとともに、患者さまから診察券を提出していただき、患者番号や氏名を確認する運用に変更しました。

令和7年6月  
長崎労災病院長  
酒井 英樹